

## 1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- i. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. ABS gebruikt verschillende soorten cookies op haar website:
  - A.i.a Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - A.i.b Analytische cookies: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
  - A.i.c Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.
- ii. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u hierbij hulp wilt dan mag u ons contacteren via [info@abs-bv.nl](mailto:info@abs-bv.nl). Kijk voordat u contact met ons opneemt eerst in de help-functie van uw browser.

## 2. COOKIE OVERZICHT

### A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van ABS maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op [www.abs-bv.nl](http://www.abs-bv.nl) 35 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies worden bij een bezoek aan de website van ABS op de harde schijf van de bezoeker geplaatst:



## B. Cookie tabel

| Cookienaam   | Type                                       | Functie   | Bewaartermijn   |
|--|--|---|---|
| _ga<br>_gat<br>_gid  | Analytisch                                 | Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen. De _gat cookie wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan de analytische dienst te beperken.   | 2 jaar<br>1 minuut<br>25 uur  |
| _FE_PAGE_OFFSET<br>_fe<br>_last_product_loaded<br>_last_product_loaded_scrollTop<br>_top_level<br>_dc_gtm_UA-71389401-1<br>_fby_site_<br>_hjIncludeInSample                            | Functioneel                                | Deze cookies worden geplaatst door abs-bv.nl en zorgen ervoor dat de website wordt geoptimaliseerd naar de wens van de bezoeker.  | Nihil<br>Einde sessie<br>24 uur<br>24 uur<br>Oneindig<br>1 minuut<br>Nihil<br>Einde sessie                                  |
| _DSID<br>_IDE  | Tracking                                   | Deze cookies worden geplaatst door doubleclick.net en volgen de bezoeker bij zijn bezoek op de website. Vervolgens krijgt de bezoeker op andere websites personaliseerde advertenties te zien.  | 2 weken<br>13 maanden   |
| _Apisid<br>_Consent<br>_Hsid<br>_Nid<br>_Sapisid<br>_Sid<br>_Ssid<br>_Sidcc<br>_1P_JAR   | Analytisch /<br>Functioneel<br>en Tracking | Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is. | 2 jaar<br>Oneindig<br>2 jaar<br>6 maanden<br>2 jaar<br>2 jaar<br>2 jaar<br>3 maanden<br>1 maand                             |
| _Consent<br>_Pref<br>_Visitor_info1_live<br>_YSC<br>_remote-sid<br>_Apisid<br>_Hsid<br>_Login_info<br>_Sapisid<br>_Sid<br>_Ssid  | Analytisch/<br>Functioneel<br>en Tracking  | Dit zijn cookies die door YouTube worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren. Er wordt een YouTube video op de site gezet en wanneer de gebruiker deze bekijkt komt er informatie vrij.   | Oneindig<br>10 jaar<br>8 maanden<br>Einde sessie<br>Oneindig<br>2 jaar<br>2 jaar<br>2 jaar<br>2 jaar<br>2 jaar<br>2 jaar    |
| _hsrc<br>__hstc<br>_ga<br>_gid<br>hubspotutk<br>intercom-lou-c5ke8zbr<br>intercom-session-c5ke8zbr<br>mp_hj_mixpanel<br>optimizelyBuckets<br>optimizelyEndUserId<br>optimizelySegments | Analytisch/<br>Functioneel<br>en Tracking  | Dit zijn cookies die door Hotjar worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren.  | Oneindig<br>2 jaar<br>2 jaar<br>1 dag<br>10 jaar<br>7 maanden<br>7 maanden<br>1 jaar<br>6 maanden<br>6 maanden<br>6 maanden |

## 3. GOOGLE ANALYTICS

### A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. ABS heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### B. Anonimiseren

- i. ABS heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie wel herleidbaar blijft.

## 4. TRACKING COOKIES VAN THIRD PARTY AANBIEDERS

### A. Hotjar

- i. Visitor recording: opname van sessies van gebruikers om daarmee de webshop te optimaliseren om op die manier een optimale gebruikerservaring te bieden.
- ii. Formulier analyse: bij welk veld haken gebruikers af bij het invullen van een webformulier om contact op te nemen of informatie aanvragen.
- iii. Conversie analyse: het in kaart brengen van de aankoop dus van producten toevoegen aan het winkelmandje tot het daadwerkelijk afrekenen/bestellen van producten. Doel is om te analyseren in welke fase van de aankoop wordt afgehaakt of problemen ontstaan en in welke fase twijfel ontstaat en niet tot aankoop wordt overgegaan. Met de verzamelde gegevens kunnen we het aankoopproces beïnvloeden en/of optimaliseren.
- iv. Heatmaps: visuele weergave van waar iedere gebruiker op klikt tijdens een bezoek/sessie, het verzamelen van scroll gedrag om op die manier in kaart te brengen hoe een bezoeker zich beweegt binnen de website.

### B. Feedbackify

- i. De bezoeker heeft de mogelijkheid om een beoordeling te geven in de vorm van een rapportcijfer: ABS gebruikt Feedbackify om de ervaringen van gebruikers te verzamelen:
  - Een vraag te stellen
  - Een probleem op de website te melden
  - Een suggestie te geven
  - Een compliment te geven
  - Anders dan hierboven genoemd.



- Indien gewenst kan de gebruiker zijn of haar e-mailadres achterlaten.
- ii. Indien de gebruiker een formulier heeft ingevuld zien wij ook de volgende gegevens:
- E-mailadres
  - IP adres
  - Locatie
  - Browser en welke versie
  - Browser taal

## **5. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN**

- i. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor ABS niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Wel spant ABS zich in om een zelfde niveau van beveiliging van uw gegevens te waarborgen.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 1.0, opgesteld d.d. 17/05/18.

## **6. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. Uw rechten**

- i. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, een correctieverzoek in te dienen of verwijdering van uw gegevens aan te vragen.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van ABS hebben, stuur dan een verzoek naar [info@abs-bv.nl](mailto:info@abs-bv.nl).
- iii. ABS wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoeken wij u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. ABS zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.



## **7. KLACHTRECHT**

### **A. Interne behandeling**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt ABS u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@abs-bv.nl](mailto:info@abs-bv.nl).

### **B. Autoriteit Persoonsgegevens**

- i. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>